ORBIS
energía inteligente

VIARIS CITY +

PUNTO DE RECARGA INTELIGENTE DE VEHÍCULO ELÉCTRICO

ÍNDICE

DESCRIPCIÓN 2
VIARIS CITY + con TPV 4
INSTALACIÓN 6
CONEXIÓN DE ALIMENTACIÓN DEL EQUIPO 12
PROTECCIONES DE SEGURIDAD ADICIONALES 14
CONFIGURACIÓN 17
SISTEMA DE MODULACIÓN DE CARGA SPL-ORBIS 25
PROCESO DE RECARGA 29
ESTADOS DEL CARGADOR 30
ILUMINACIÓN DE CORTESÍA 34
EXTRAS 36
MANTENIMIENTO 36
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS 37
DIMENSIONES 38
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS 39
DIRECTIVAS Y NORMAS DE REFERENCIA 42

DESCRIPCIÓN

El VIARIS CITY+ es un punto de recarga inteligente para vehículos eléctricos que dispone de dos bases de toma de corriente Tipo 2 independientes trifásicas de 22 kW, en Modo 3 (EN 61851-1), protegida por obturador y que permite la recarga rápida de dos vehículos.

Construido con chapa de aluminio de gran grosor y con pintura de alta resistencia al calor y a la humedad, está especialmente indicado para su uso a la intemperie en entornos públicos gracias a su elevada protección mecánica IK10.

Además, el VIARIS CITY+ incluye:

- Señalización LED de alta visibilidad para localización del punto de recarga e indicador de disponibilidad para cada una de las tomas de conexión mediante indicadores luminosos: estación ocupada o reservada, vehículo conectado, cargando, estado de recarga, carga finalizada y error.

- El cargador VIARIS CITY+, está provisto de un sistema de iluminación que garantizará al usuario poder realizar debidamente las operaciones y maniobras necesarias para el inicio y terminación del proceso de recarga, como indica la normativa vigente ITC-BT-52.

- Dispositivo de desconexión de energía en caso de corrientes defectuosas con un componente continuo superior a 6 mA.

- Opcionalmente se pueden incluir las protecciones eléctricas necesarias, y contadores con certificación según la directiva MID (2014/32/UE). Según EN 50470-3.

- Descarga gratuita de la aplicación e-VIARIS disponible en Google Play y App Store.

- Sistema de modulación de carga VIARIS SPL para hasta 256 VIARIS CITY+.

- Funciones avanzadas de gestión de carga con limitación de potencia por grupo, cargador, toma y fase.
- Funcionalidad exclusiva: recarga monofásica para vehículos trifásicos en función del consumo instantáneo de los demás aparatos eléctricos de la instalación.
- Interfaces estandarizados para integración en plataformas de gestión (OCPP 1.6 json con Smart charging, Modbus TCP y RTU. MQTTs).
- Conexión backend / OCPP a través de LAN, WLAN o LTE.
- Comunicación con el gestor mediante WiFi, ethernet o 4G.
- Firmware actualizable OTA.
- Lector de tarjetas RFID integrado para gestión de usuarios.
- Entrada para activación/desactivación externa mediante sistema de control domótico, manual o sistema de prepago.
- Integrable en VIARIS SOLAR para instalaciones con generación fotovoltaica.
- Recogida de información sobre las recargas con fines estadísticos o mantenimiento preventivo de flotas.

Símbolos de aviso utilizados en este manual de instrucciones:

RIESGO ELÉCTRICO. Existe riesgo de electrocución que puede ocasionar lesiones corporales o la muerte si no se siguen las instrucciones.

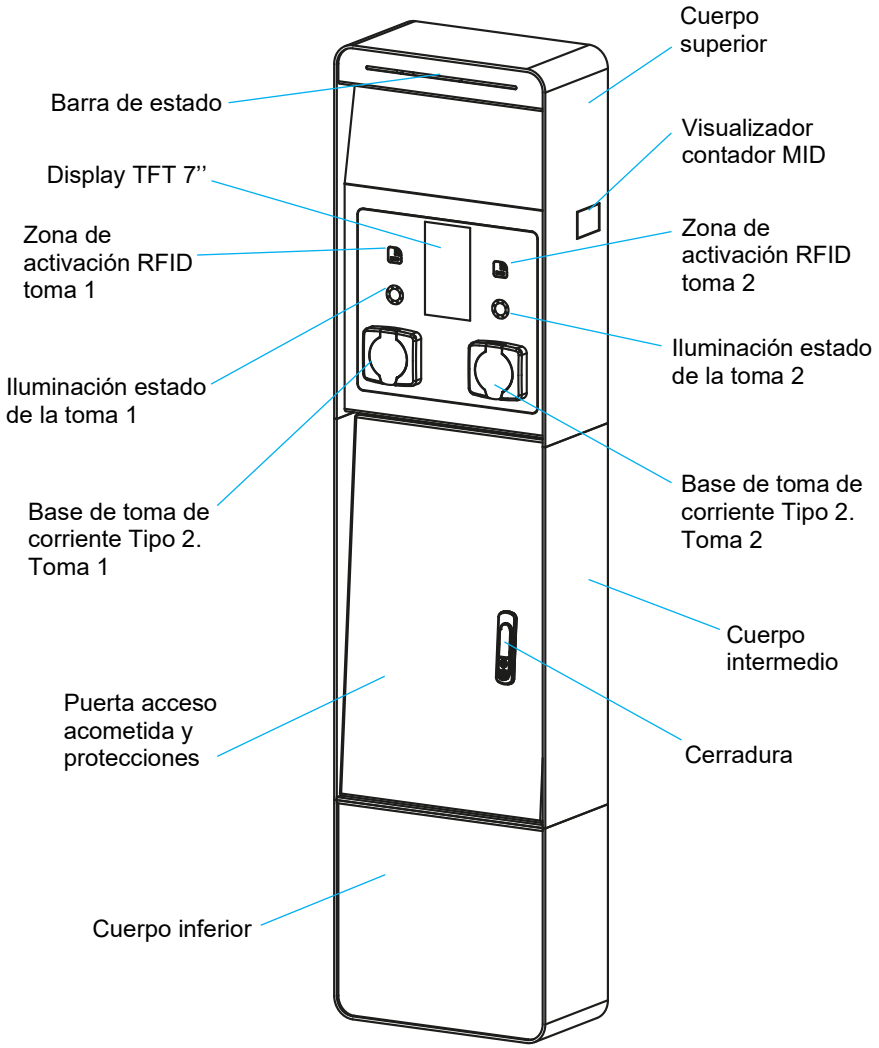
ATENCIÓN GENERAL

VIARIS CITY + con TPV

Los cargadores VIARIS CITY + ofrecen la posibilidad de montar terminales de pago por tarjeta TPV.

La instalación y configuración de los VIARIS CITY + que incorporan TPV se realiza del mismo modo que el resto de los modelos.

Descripción de elementos



INSTALACIÓN

Advertencias de seguridad

Durante la instalación y operación del equipo es necesario observar las siguientes instrucciones:

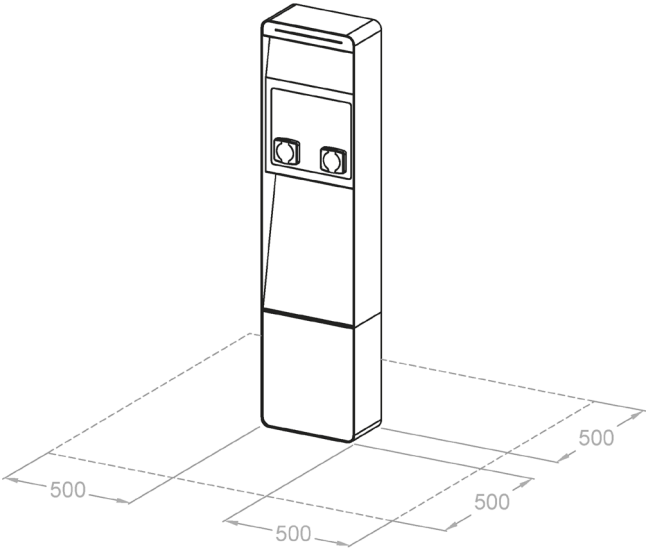
	▪ El equipo debe ser instalado por personal autorizado y cualificado que cumpla escrupulosamente con las instrucciones de este manual. ▪ El equipo debe instalarse y activarse en cumplimiento con el reglamento de baja tensión vigente. ▪ No utilizar el equipo para otros fines distintos del especificado. ▪ Antes de proceder a la instalación del cargador, compruebe que no esté dañado. ▪ Antes de acceder a los terminales de conexión, verificar que los cables no están bajo tensión eléctrica. La apertura de la envolvente no implica la ausencia de tensión en su interior. Solo podrá abrirla personal autorizado y cualificado. ▪ De acuerdo con la reglamentación aplicable, el instalador debería comprobar si son necesarias medidas de protección contra sobretensiones. ▪ Utilizar solamente el cable de carga especificado para cada vehículo eléctrico. En ningún caso se debe utilizar otro tipo de cable alargador. ▪ En caso de malfuncionamiento no realizar reparaciones y contactar inmediatamente con nuestro Servicio Técnico. ▪ Después de la instalación, debe garantizarse la inaccesibilidad a los terminales de conexión sin herramientas apropiadas. ▪ Para proteger el cargador frente a posibles impactos del vehículo, se recomienda la instalación de una barrera de protección.

Indicaciones en el montaje

	▪ El cargador debe instalarse en posición vertical y dejando sin obstáculos un espacio de 0,5 metros alrededor para permitir su mantenimiento. ▪ Utilice juntas o prensaestopas para asegurar el grado de protección IP del cargador. ▪ Se recomienda que el cargador sea instalado por dos personas.

Distancias de instalación

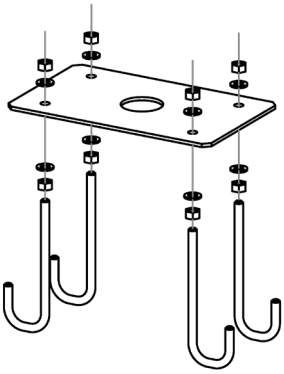
Es necesario mantener una distancia de unos 0,5 metros desde las paredes u otros obstáculos para su accesibilidad y para tareas de mantenimiento.



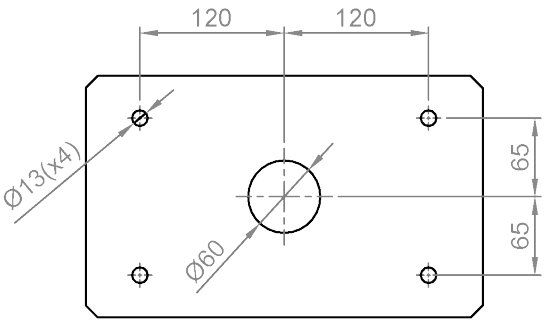
Fijación al suelo

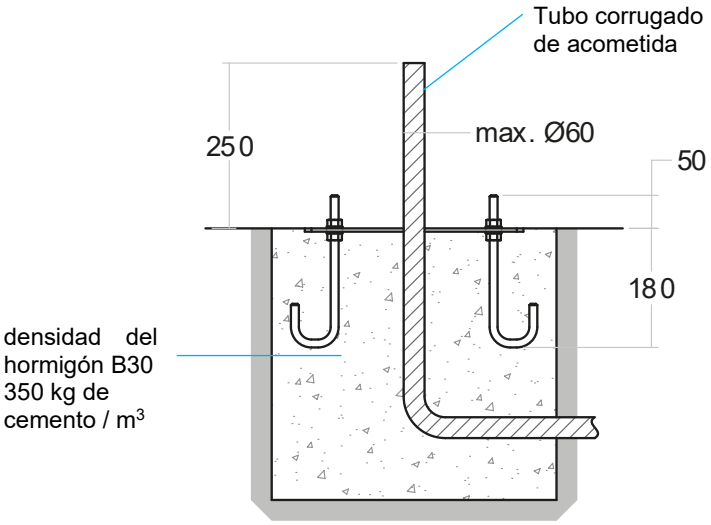
La estación de carga inteligente VIARIS CITY + está diseñada para ser instalada sobre una bancada de hormigón mediante el kit para cimentación suministrado.

Kit cimentación

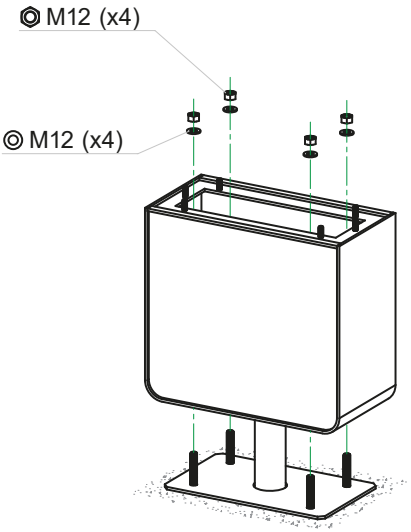


Plantilla





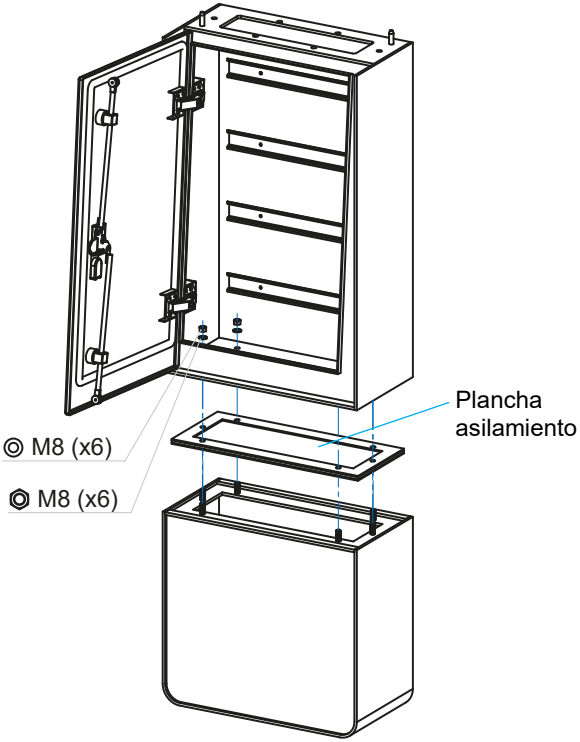
Una vez instalado el kit y el hormigón ha fraguado, procedemos a fijar el cuerpo inferior en los vástagos roscados que quedan al descubierto, retirando previamente las cuatro arandelas y cuatro tuercas de M12.



Para aislar el cargador correctamente utilice espuma de poliuretano expansivo para rellenar el tubo corrugado por el que pasan los cables de la acometida, y alrededor de este.

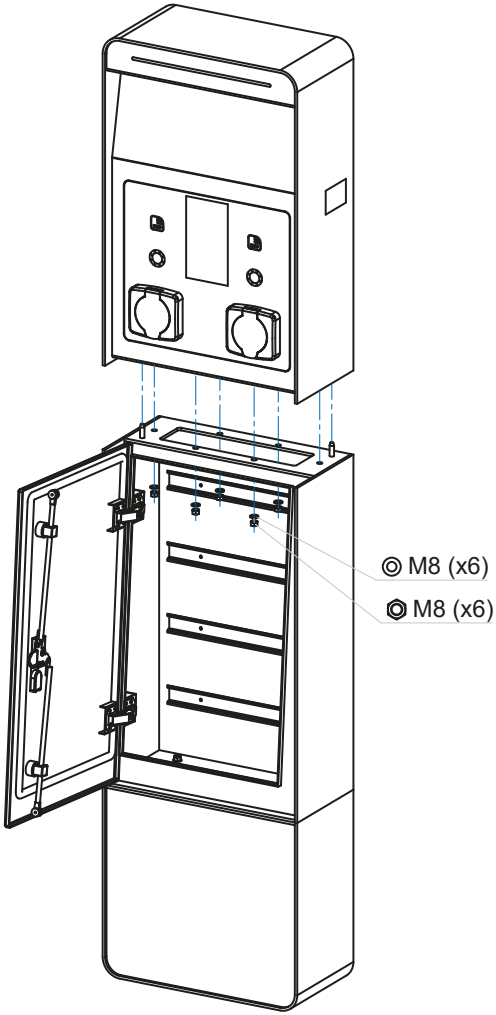
Taladre la plancha de plástico que sirve de aislamiento entre los dos cuerpos para hacer pasar los cables de la acometida.

A continuación, monte el cuerpo intermedio encima del inferior y fíjelos por medio de los 6 tuercas y arandelas de M8.



Coloque el cuerpo superior encima del intermedio y fíjelos por medio de los 6 tuercas y arandelas de M8.

Conecte el cableado del cuerpo superior a los terminales preparados en el cuerpo intermedio.


M8 (x6)
M8 (x6)

CONEXIÓN DE ALIMENTACIÓN DEL EQUIPO

Antes de acceder a los terminales de conexión, verificar que los cables no están bajo tensión eléctrica. La apertura de la envolvente no implica la ausencia de tensión en su interior. Solo podrá abrirla personal autorizado y cualificado.

Realizar las conexiones eléctricas según el esquema de conexiones.

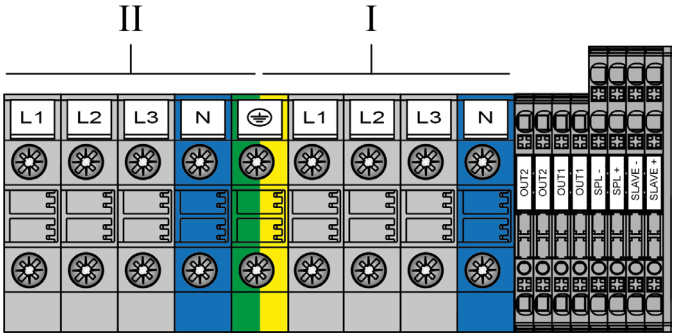
El VIARIS CITY + es una estación de recarga con dos bases de toma de corriente Tipo 2 trifásicas de 22 kW, cada una de ellas con una unidad de carga independiente.

Dependiendo de si su VIARIS CITY+ lleva la opción de protecciones eléctricas incluidas o no, la conexión se realizará como se indica a continuación:

VIARIS CITY+ sin protecciones incluidas

Cada unidad de carga dispone de sus bornes de conexión para realizar las conexiones independientemente a cada cargador.

22 kW + 22 kW
3PH+N 3x230/400 V~

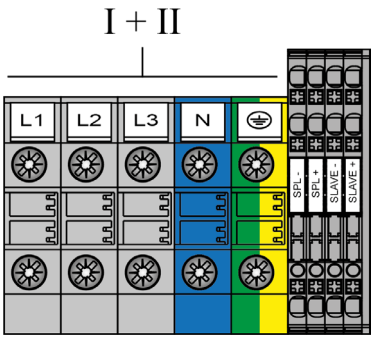


En las estaciones de recarga sin protecciones se incluyen unas bornas marcadas como **OUT1** (para toma 1) y **OUT2** (para toma 2), donde se puede conectar un dispositivo de disparo remoto de las protecciones eléctricas externas (ver apartado **PROTECCIONES DE SEGURIDAD ADICIONALES**).

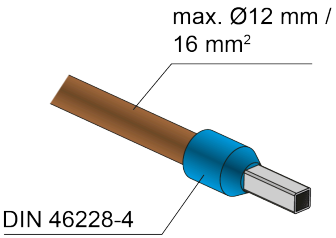
VIARIS CITY+ con protecciones incluidas

En las estaciones de recarga con protecciones incluidas, la acometida será única porque la separación entre las líneas de las dos unidades de carga se hace internamente.
Las fases de la toma 2 están rotadas internamente (L3, L1, L2).

44 kW
3PH+N 3x230/400 V~



NOTA: Para realizar la conexión eléctrica al cargador deben usarse en los cables terminales de puntera.



Puesta a tierra

Para un correcto funcionamiento del VIARIS CITY+ se debe tener en cuenta que la instalación de puesta a tierra ha de cumplir que:

- El tipo de sistema de tierras de nuestra instalación sea TT, TN(S), o TN(C).
- Voltaje entre neutro y tierra (N-PE) menor de 5 Vac
- Resistencia de la instalación de tierras con menos de 50 Ω.

PROTECCIONES DE SEGURIDAD ADICIONALES

Para garantizar la seguridad eléctrica de la instalación, cada una de las dos unidades de carga están equipadas con un sistema de monitorización de fallo de funcionamiento del dispositivo de conmutación.

En caso de fallo del dispositivo de conmutación de una línea no interfiere en la otra.

Este sistema dispone de dos salidas independientes **OUT1** y **OUT2**, libres de potencial de 230 Vca y 5 A de consumo máximo.

VIARIS CITY+ sin protecciones incluidas

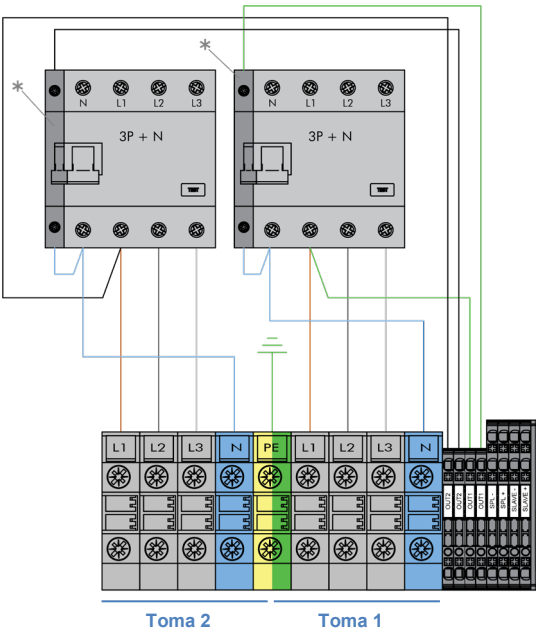
En las estaciones de recarga sin protecciones incluidas, se pueden conectar a estas salidas **OUT** unos dispositivos de maniobra mecánica (*bobina de disparo remoto) que operen sobre las protecciones externas, seccionando la alimentación aguas arriba según el **esquema 1**.

En los VIARIS CITY+ sin protecciones se incluyen dos elementos pasivos que, en caso de no disponer de la posibilidad de usar bobinas de disparo remoto, se pueden conectar a las protecciones externas como se indica en el **esquema 2**, y que en caso de fallo operarán sobre dichas protecciones, seccionando la alimentación aguas arriba.

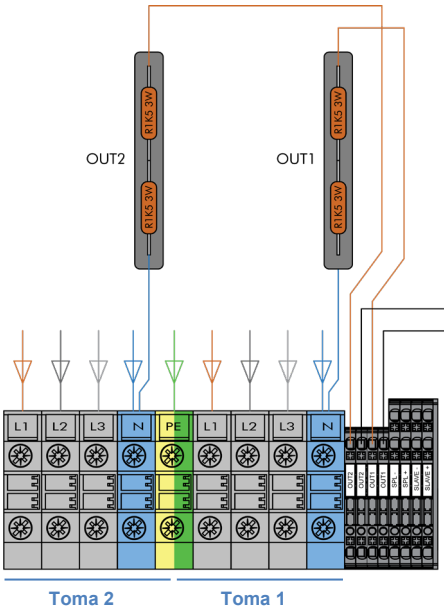
VIARIS CITY+ con protecciones incluidas

En los VIARIS CITY+ con protecciones incluidas, estas salidas OUT están conectadas internamente y en caso de fallo de funcionamiento del dispositivo de conmutación, proporcionan una señal que pone en funcionamiento un dispositivo que opera sobre dichas protecciones, seccionando la alimentación aguas arriba.

Esquema 1



Esquema 2



A la entrada de la fase de la protección externa que dispare el diferencial para la toma 2.

A la entrada de la fase de la protección externa que dispare el diferencial para la toma 1.

CONFIGURACIÓN

Para realizar la configuración de la estación de recarga VIARIS CITY+ debe conectarse a su plataforma web.

El VIARIS CITY+ es una estación de recarga con dos bases de toma de corriente, cada una de ellas con una unidad de carga independiente, por ello hay que configurar cada unidad por separado, primero la unidad primaria (toma 1) y a continuación la secundaria (toma 2).

La unidad primaria corresponde a la toma de la izquierda y la secundaria la de la derecha.

Para conectarnos a cada unidad debemos conocer su número de serie que viene indicado debajo de la tapa de cada toma.

Plataforma WEB

Nos conectamos a la unidad de carga primaria del VIARIS CITY+ mediante dispositivo móvil o PC usando un navegador web, siguiendo estos pasos:

1. Configure la conexión de red e Internet de su dispositivo a Wi-Fi.

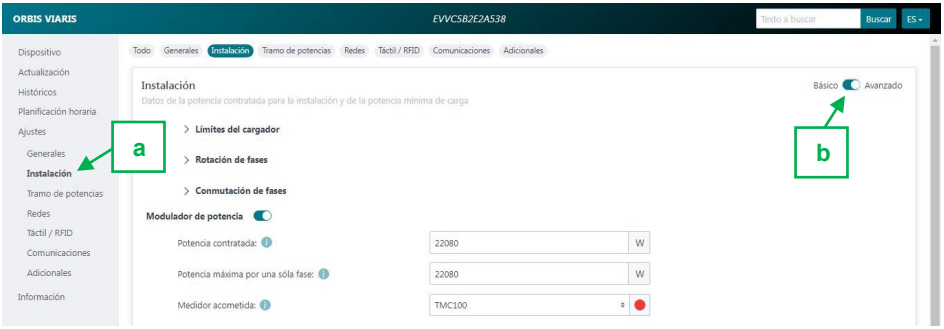
2. Debe conectarse a la red **ORB_EVVC5nnnnnnnnn** (donde **nnnnnnnnn** es el número de serie).

3. Contraseña de fábrica: **12345678** (se recomienda que la contraseña se cambie a una contraseña segura)

4. Abra un navegador web como Internet Explorer o Google Chrome. Vaya a la barra de direcciones e ingrese la dirección IP **192.168.4.1**

5. Una vez dentro de la plataforma web pinche en el menú **Ajustes > Instalación** (a), active el modo **Avanzado** (b)

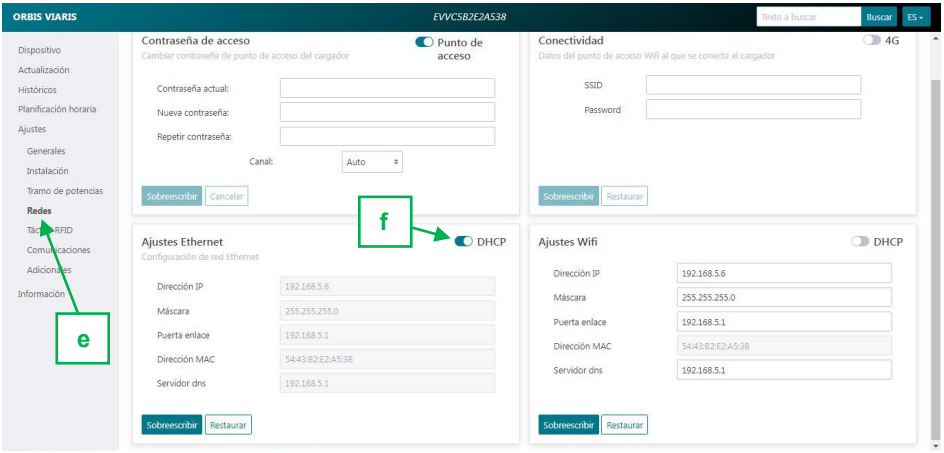
6. Configure la potencia de la instalación. Deberá seleccionar e introducir la potencia de instalación tanto total (c), como por fase (d).



7. Para finalizar la programación, pulsar en **Sobrescribir**. Posteriormente el equipo se reiniciará.

Comunicación Ethernet

Desde la plataforma web podemos configurar la conexión Ethernet. Esta configuración debe realizarse en ambas unidades de carga. Acceda a esta configuración mediante el menú **Ajustes > Redes** (e).
El VIARIS CITY+ se suministra por defecto con **DHCP** activado (f) (asignación dinámica de IP), por lo que esta configuración no sería necesario realizarla.

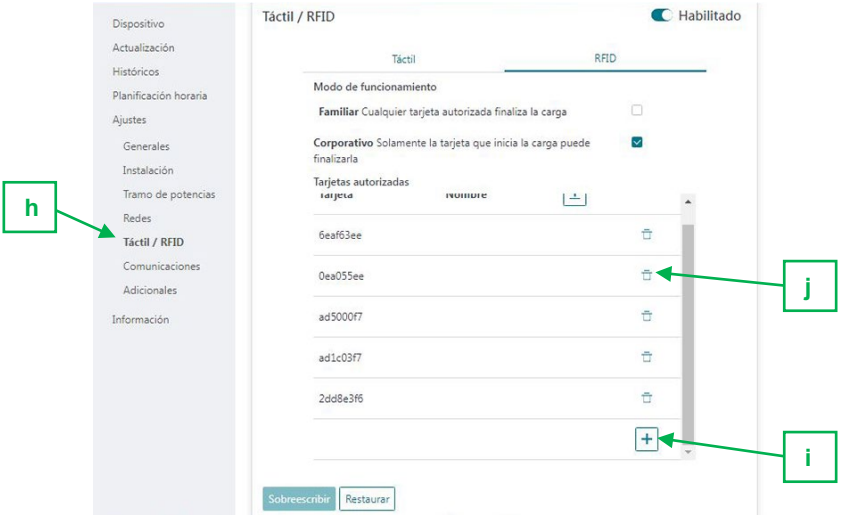


Si se quiere usar asignación estática **IPStatic**, deberá conectarse tanto a la unidad de carga primaria como a la secundaria y deberá rellenar los datos de la red ethernet (IP, MAC, Gateway, Subnet Mask, DNS Server) proporcionados por el responsable de sistemas.
Para guardar la configuración pulsar en **Sobrescribir** (g). Posteriormente el equipo se reiniciará.

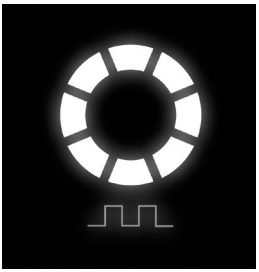
RFID, tarjetas

En el menú **Ajustes > Táctil / RFID** (h) podemos realizar la gestión de altas (i) y bajas (j) de tarjetas RFID autorizadas.

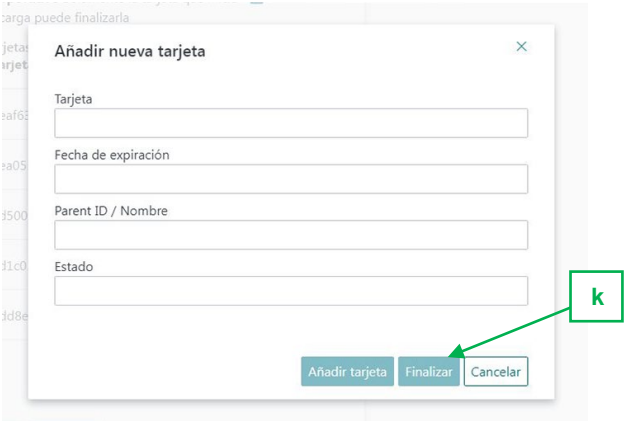
Nota: Todos los VIARIS CITY+ se suministran de fábrica con un juego de 5 tarjetas RFID que van precargadas en cada una de las dos bases de toma de corriente.



Al pinchar en el icono de añadir tarjetas (i) los sectores de la unidad de carga que estamos configurando se iluminarán parpadeando en color blanco. Al pasar una tarjeta RFID por su lector esta quedará grabada.



Una vez finalizada la gestión de tarjetas se debe pulsar en el botón de **Finalizar** (k).

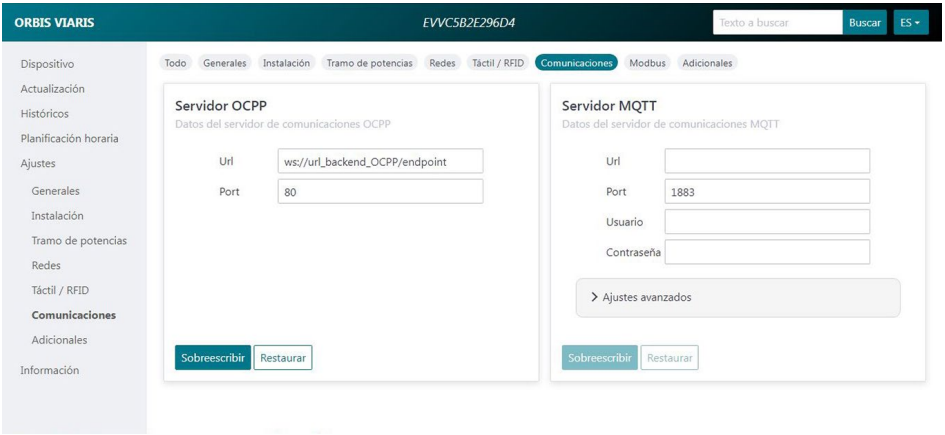


Comunicación OCPP

Para conectar un VIARIS CITY+ a una plataforma o **backend** OCPP es necesario configurar cada una de las dos bases de toma de corriente con la URL de la plataforma y el **endpoint** correspondiente, un **endpoint** por cada una de las tomas.

Tal y como se indica en la imagen siguiente recalcar que en el apartado de la URL se introducirá tanto la URL y el **endpoint**.

Respecto al puerto se introducirá 80 cuando se use WS o 443 cuando se use WSS, o en su defecto el puerto que indique el responsable de la plataforma OCPP.

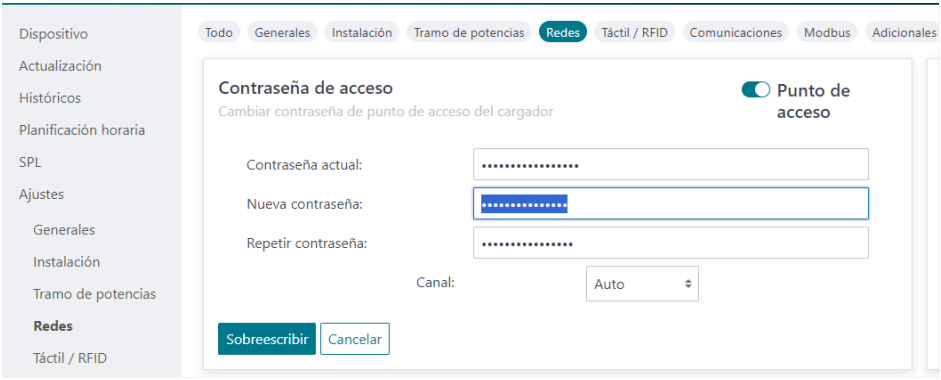


Configuración punto acceso Wi-Fi

Si el VIARIS CITY+ estuviera instalado en una vía de acceso público, una vez terminado el proceso de configuración, por temas de seguridad, se recomienda cambiar la contraseña del punto de acceso Wi-Fi y/o desactivarlo tal y como se indica a continuación.

Cambiar contraseña

En **Redes > Contraseña de acceso** introducir la contraseña actual y la nueva asegurándose de memorizarla antes de sobrescribir.



Desactivar punto de acceso Wi-Fi

En **Redes > Contraseña de acceso** desactivar el Punto de acceso.

SISTEMA DE MODULACIÓN DE CARGA SPL-ORBIS

El **SPL-ORBIS** realiza la modulación midiendo la potencia total de la instalación para repartirla de forma proporcional a todos los cargadores VIARIS dentro de la red.

Está compuesto por un **Analizador de redes**, una estación de carga VIARIS CITY+ con su unidad de carga principal haciendo de cargador **Maestro**, y una o varias estaciones de carga con sus unidades de carga funcionando como cargadores **esclavos**, comunicados entre si a través de una red RS-485.

Instalación

Se debe realizar la conexión según se indica en los esquemas de conexiones adjuntos.
Es recomendable realizar una rotación de fases para optimizar las recargas monofásicas. Secuencia de fases: L1-L2-L3, L3-L1-L2, L2-L3-L1, L1-L2-L3, ...

La configuración básica consiste en:

- Analizador de redes conectado al cargador **Maestro** (borna SPL) mediante un BUS RS-485.

- Cargador **Maestro** (borna SLAVE) conectado al resto de cargadores **esclavos** (borna SLAVE) a través de otro BUS RS-485.

- Al principio y al final de cada línea RS-485 se deben instalar unas resistencias de valor 120 Ω.
- El SPL está formado por dos BUS RS-485 por lo que en total son 4 resistencias.

- Repetidor RS-485 cada 30 equipos o si supera 1000 metros la distancia del bus.

Es conveniente que los detalles de la instalación del BUS RS-485 queden reflejados en una documentación que aporte el instalador a la propiedad.

Cable

Un elemento muy importante es el tipo de cable empleado para hacer el bus. Para conexiones RS-485 se puede usar un par trenzado y/o apantallado de 0,15 a 0,50 mm^2 de sección.
Se debe tener especial cuidado en evitar contacto entre los hilos de los conductores.

Configuración

Una vez seleccionada la estación de carga cuya unidad de carga primaria funcionará como **Maestro** en el sistema SPL, nos conectamos a su plataforma web (toma 1) tal como se describe en el apartado de **CONFIGURACIÓN** y la configuramos como **Maestro** (l).

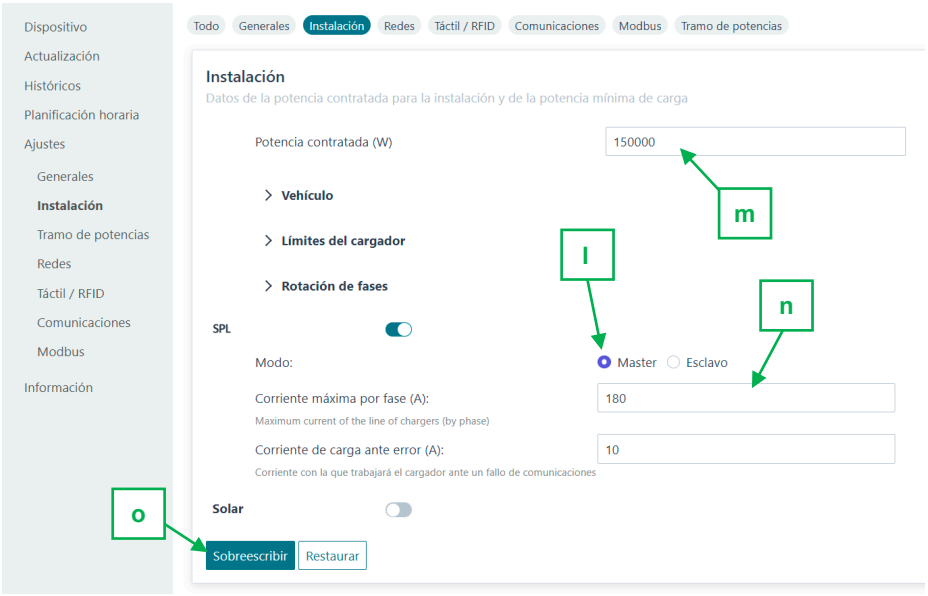
Configuramos los parámetros de:

- Potencia contratada el máximo de potencia que puede pasar por la acometida donde se ha conectado el **Analizador de redes SPL**. (m)

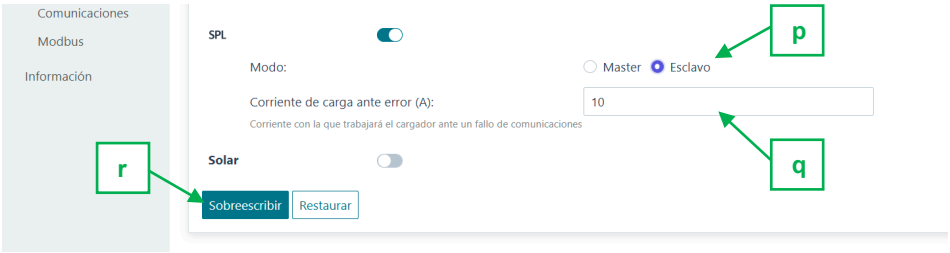
- Configurar también en corriente máxima por fase (A), el máximo de intensidad que podrán sumar todos los cargadores simultáneamente. (n)

- Para finalizar la programación, pulsar en **Sobrescribir** (o). Posteriormente el equipo se reiniciará.

Estos valores dependerán de la potencia disponible de la instalación y la que soporte el cableado de la línea de cargadores.

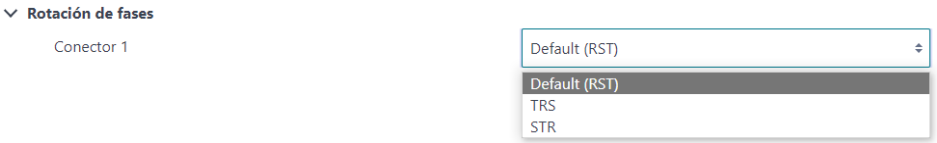


El resto de los cargadores que integran el sistema SPL deberán configurarse, ambas tomas, en modo **esclavo** (p) asignando a cada toma la corriente de carga ante error (q).
Una vez hecho, pulsar en **Sobrescribir** (r). Posteriormente el equipo se reiniciará.



Para optimizar la carga y gestión de la potencia contratada, sobre todo si se realizarán cargas de vehículos con cargador **in board** monofásicos o bifásicos se recomienda realizar una rotación de fases según se indica en los esquemas adjuntos.

Esta rotación hay que reflejarla en la configuración de cada toma.



Monitor SPL

Desde el cargador Maestro, tendremos acceso al Monitor SPL, donde podemos ver todos los datos de consumo de la instalación y de forma independiente, la visualización de todos los coches y cargadores.

PROCESO DE RECARGA

Comenzar la carga del vehículo

- Asegúrese de que el cargador dispone de una toma libre. La barra de estado estará iluminada en verde.
- Conecte el vehículo eléctrico al cargador inteligente.
- Mantenga la tarjeta RFID cerca de la zona de activación hasta que escuche una señal de confirmación.
- Se iniciará la carga del vehículo eléctrico.

NOTA: No podrá quitar el cable de carga del vehículo durante el proceso de carga, ya que está bloqueado por un sistema de seguridad.

Detener la carga del vehículo

Para detener la carga, pase la tarjeta RFID hasta que se escuche la señal de confirmación.

Completamente cargado

La carga finaliza automáticamente cuando el vehículo está completamente cargado, a menos que se detenga manualmente mediante tarjeta RFID.

ESTADOS DEL CARGADOR

La estación de recarga VIARIS CITY+ está compuesta por dos bases de toma de corriente Tipo 2 que funcionan de manera independiente. La barra de estado estará iluminada en color verde mientras una de las dos tomas esté disponible. Cuando las dos tomas estén ocupadas se iluminará en color rojo.

La indicación del estado de la toma y su conexión se muestran mediante las diferentes iluminaciones de los indicadores led.
Los indicadores situados a la izquierda son para la toma 1 y los de derecha la para la toma 2.

Iluminación	Descripción	Estado toma
	RFID: Blanco fijo Sectores: Verde fijo	Toma disponible

	RFID: Verde fijo Sectores: Verde parpadeando	Con permiso de carga, pero sin vehículo conectado
	RFID: Verde parpadeando Sectores: Verde parpadeando	Vehículo conectado a la toma del cargador, pero sin permiso de carga
	RFID: Apagado Sectores: Azul fijo	Vehículo conectado a la toma del cargador y con permiso de carga

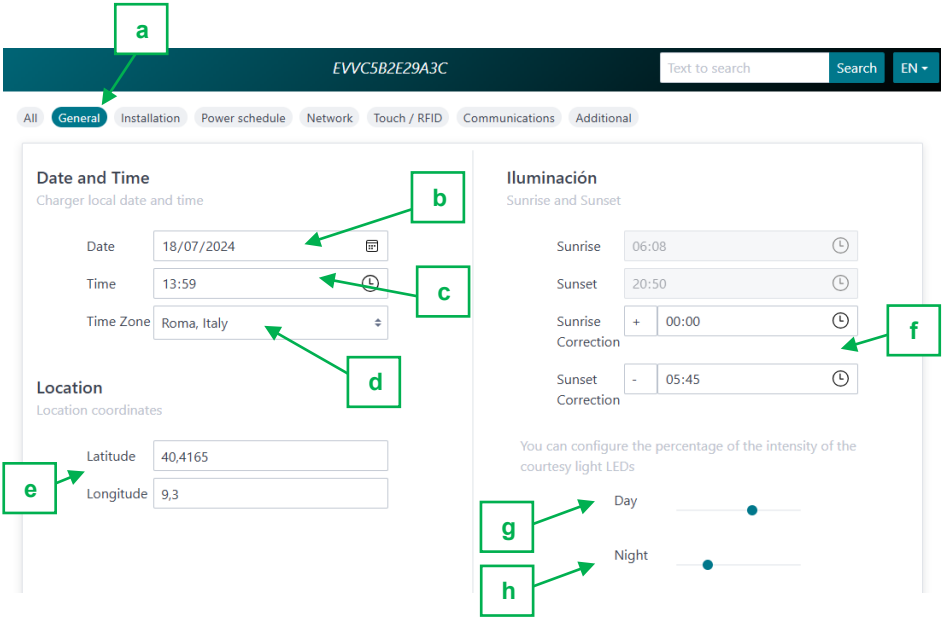
	RFID: Apagado Sectores: Azul moviéndose de arriba hacia abajo	Vehículo cargando
	RFID: Apagado Sectores: Azul parpadeando	Carga del vehículo completa
	RFID: Apagado Sectores: Blanco fijo	Cargador reservado mediante plataforma de gestión

	RFID: Apagado Sectores: Blanco parpadeando	Actualización del Firmware / software en progreso
	RFID: Apagado Sectores: Rojo fluctuando	Error - atención re- querida (ver tabla *RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS*)

ILUMINACIÓN DE CORTESÍA

El cargador VIARIS CITY+ cuenta con iluminación LED blanca diseñada para alumbrar el área de estacionamiento.

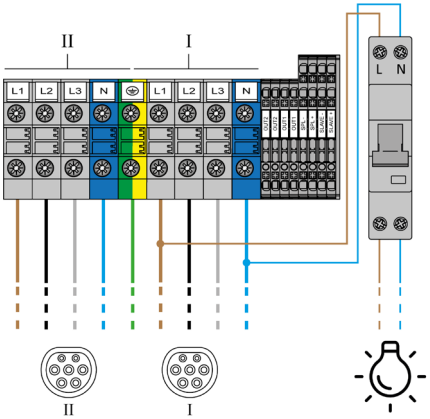
Su funcionamiento puede automatizarse mediante un control astronómico desde la plataforma web. Para ello, acceda a la opción «**General**» (a) y configure la fecha (b), la hora (c), la zona horaria (d) y las coordenadas GPS (e). De este modo, la iluminación se activará al ocaso y se desactivará al alba de forma automática, permitiendo además ajustar el desfase horario según las necesidades de la instalación (f).
Asimismo, es posible regular la intensidad de la luz diurna (g) y nocturna (h). Si desea mantener la iluminación apagada durante el día (periodo entre el amanecer y el anochecer), desplace el regulador de intensidad totalmente hacia la izquierda (posición OFF).



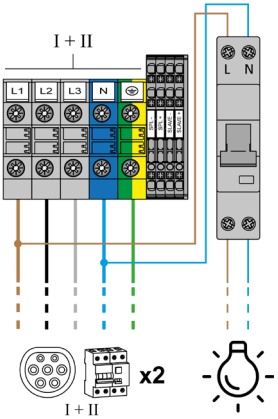
La fuente de alimentación de esta iluminación está equipada con un interruptor magnetotérmico de 16 A que permite la desconexión manual.

Este interruptor se conecta de la siguiente manera:

Sin protecciones incluidas



Con protecciones incluidas



EXTRAS

Los VIARIS CITY+ pueden incorporar, dependiendo del modelo:

- **Protecciones eléctricas magnetotérmica + diferencial**

Protección magnetotérmica adecuada a la corriente del cargador inteligente que incorpora protección de corriente diferencial. Realizada la instalación eléctrica comprobar funcionamiento del diferencial pulsando su botón de test.

- **Protecciones eléctricas completas según ITC-BT-52**

Contra sobretensiones temporales y transitorias + interruptor magnetotérmico (Protección magnetotérmica adecuada a la corriente del cargador inteligente) + protección de corriente diferencial. Realizada la instalación eléctrica comprobar funcionamiento del diferencial pulsando su botón de test.

- **Contadores trifásicos**

Con certificación según la Directiva MID (2004/22/CE). Según EN 50470-3.

MANTENIMIENTO

En el diseño de los equipos se ha previsto que el mantenimiento sea muy reducido en función de la larga vida de sus componentes, limitándose a tareas de limpieza, comprobación del funcionamiento y verificación de los valores de tensión de entrada. Se recomienda realizar una inspección del equipo una vez al año.

Para realizar la limpieza y revisión de las conexiones del equipo es muy importante que se encuentre desconectado de la tensión de alimentación. Cualquier manipulación que implique la apertura de los equipos deberá ser realizada por personal con cualificación técnica suficiente y debidamente autorizado.

⚠ Para la limpieza exterior del equipo se recomienda utilizar un paño suave y seco, por ejemplo, un paño de microfibras. No utilice materia- les abrasivos ni detergentes.

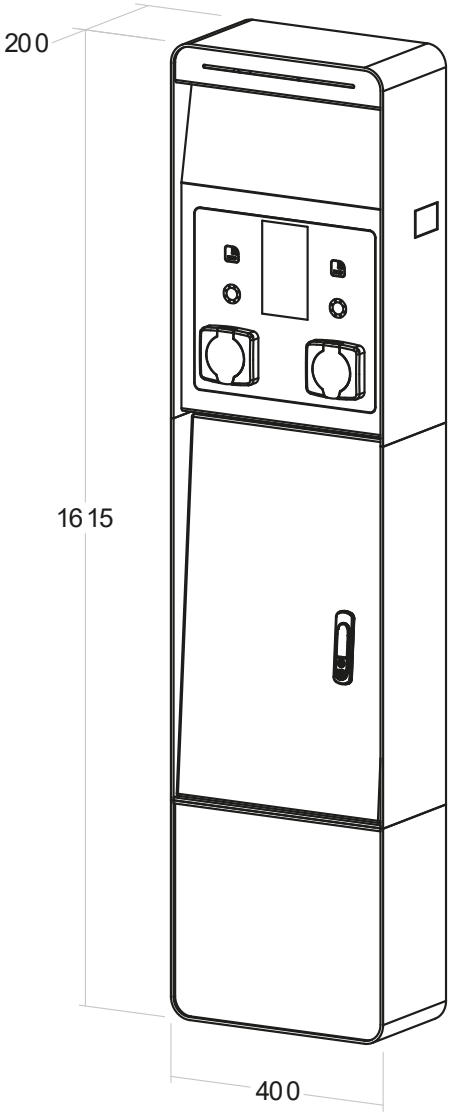
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Alimentación	|
Frecuencia nominal	| Según etiqueta de características
Potencia	|
Consumo propio	
En vacío	4 W
Función carga	14 W
Modos de recarga	Modo 3 según EN 61851-1
Base de conexión	Tipo 2. Modo de carga 3: según EN 62196-2
Comunicación Wi-Fi	802.11 b/g/n
Cierre de la envolvente	Mediante tornillos
Clase de protección	Case II. Envolvente aislante
Grado de protección	IP54 según EN 60529
Grado de protección mecánico	IK10 según EN 62262
Protección RDC-DD	6 mA.
Modos de activación/parada	RFID según ISO 14443 A
Tipo de bornes	Bornes con tornillo
Par de apriete	min. 1,2 Nm - máx. 2,4 Nm
Longitud de pelado	12 mm
Temperatura de funcionamiento	-30 °C a +50 °C

Iluminación emitida por el cargador:	
Nivel de iluminancia horizontal en tomas de corriente Tipo 2:	160 Lux
Nivel de iluminancia horizontal a nivel de suelo:	107 Lux

Contador trifásico (opcional)	Energía activa Clase B según EN 50470-3. Cumple con la Directiva MID (2014/32/UE) Resolución en indicador: 0,1 kWh

DIMENSIONES



RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema	Resolución
El cargador está alimentado y ninguna toma conectada y con la barra de estado y los indicadores led apagados.	Compruebe la alimentación según el esquema de conexiones y que las protecciones están activadas. Espere aproximadamente los 10 segundos que requiere el cargador para arrancar.
Vehículo conectado a una toma del cargador y su indicador led está en verde fijo y no carga.	No hay comunicación entre el vehículo y el cargador: compruebe la manguera y que esté correctamente insertada en el vehículo y en el cargador.
Vehículo conectado a una toma del cargador y su indicador led está en verde parpadeando y no carga.	El cargador no tiene autorización de carga: pase la tarjeta RFID autorizada.
Vehículo conectado a una toma del cargador y su indicador led está en verde parpadeando y al pasar la tarjeta RFID el cargador emite 5 "bips" y el indicador led parpadea en rojo.	La tarjeta RFID no está autorizada. Revise el listado de tarjetas autorizadas.

Vehículo conectado a una toma del cargador y su indicador led está en azul fijo y no carga.	Comprobar que no hay programación horaria en el vehículo. Puede que el vehículo esté en modo espera. Abra la puerta del vehículo para salir del modo espera.
Vehículo conectado a una toma del cargador y su indicador led está en azul de intensidad variable y no carga.	La instalación no tiene potencia disponible suficiente para cargar el vehículo.
Vehículo conectado a una toma del cargador y su indicador led está en azul parpadeando y no carga.	El vehículo ha finalizado la carga, compruebe que la batería está llena o que el vehículo no tiene una programación horaria.
Vehículo conectado a una toma del cargador y su indicador led está en rojo fijo y no carga.	Error; realizar una apagado del cargador desde las protecciones y volver a encender.
Vehículo conectado a una toma del cargador y su indicador led está en blanco fijo y no carga.	Estado reservado, por ejemplo, en situación de actualización; esperar a que finalice el estado reservado.
Las protecciones de la instalación se disparan	Ajuste la potencia máxima del cargador como se indica en el apartado **Configuración de potencia máxima del equipo**.

Tras la desactivación con la tarjeta RFID la carga no se detiene y la toma está bloqueada	Libere y desconecte la manguera del vehículo. Compruebe que la tarjeta RFID sea la misma que se utilizó en la activación o que esté autorizada. Si el problema persiste, libere y desconecte la manguera del vehículo.
El cargador no se ha podido conectar a una red WiFi	Configurar correctamente el cargador. Introducir la contraseña correcta. Conectar a una red WiFi con conexión a internet y que la seguridad de la red no lo esté bloqueando.
Tras el proceso de carga, el vehículo sigue conectado al cargador con la clavija bloqueada en base de toma de corriente, y su indicador led está verde fijo	Realizar Reset: rearmar las protecciones y reiniciar el cargador para retirar la clavija.
Sobrepasamiento de la potencia máxima	Ajuste la potencia máxima del cargador como se indica en el apartado **Configuración de potencia máxima del equipo**.

Ver los datos básicos del cargador, configurar potencia y carga programada, o consultar históricos de consumo, si no tengo cobertura en mi planta de garaje	Lea el apartado del manual de instrucciones **Control del cargador inteligente a través de web**. (Una vez conectado a la red wifi con la contraseña 12345678, abrimos un explorador web y escribimos 192.168.4.1)
Tarda mucho en cargar mi vehículo con un cargador trifásico	Si ha adquirido un vehículo que carga en monofásico, solo estará usando 1/3 de la potencia contratada aproximadamente.

DIRECTIVAS Y NORMAS DE REFERENCIA

Cumple con los requisitos esenciales de las siguientes Directivas:

- Directiva 2014/30/EU sobre Compatibilidad Electromagnética
- Directiva 2014/35/EU sobre Baja Tensión
- Directiva 2011/65/CE sobre restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos
- Directiva 2014/53/EU sobre Equipos Radioeléctricos

Conforme con las siguientes normas:

- EN 61851-1 Sistema conductivo de carga para vehículos eléctricos.

- ITC-BT-52 según Real Decreto 1053/2014

	ATENCIÓN: Este producto incorpora una pila. No se deshaga del producto sin tomar la precaución de desmontar la pila y depositarla en un contenedor adecuado para su reciclaje.

Por la presente, ORBIS TECNOLOGÍA ELÉCTRICA S.A. declara que el tipo de equipo radioeléctrico VIARIS CITY+ es conforme con la Directivas 2014/53/UE y 2011/65/UE. El texto completo de la declaración UE de conformidad está disponible en la dirección Internet siguiente:

http://www.orbis.es/descargas/declaraciones-de-conformidad

Sujeto a cambios técnicos – información adicional en **www.orbis.es**

00/03.2026 A01600109462172

ORBIS TECNOLOGÍA ELÉCTRICA, S.A.
Lérida, 61 E-28020 MADRID
Teléfono:+ 34 91 5672277
E-mail: info@orbis.es
http://www.orbis.es